



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“Implementación de un Plan de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para disminuir el nivel de riesgos en Mi Molino S.A.C, 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTORES:**

Imán Silva, Pedro Giancarlo

Medina Correa, Anthonny Edwin

**ASESOR:**

Mg. Mendoza Ocaña Carlos Enrique

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Sistemas de Gestión de la Seguridad y Calidad

**CHEPÉN - PERÚ**

**2018**

## **GENERALIDADES**

### **Título**

“Implementación de un Plan de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para disminuir el nivel de riesgos en Mi Molino S.A.C, 2018”

### **Autores**

Imán Silva Pedro Giancarlo

Medina Correa Anthonny Edwin

### **Asesor**

Mendoza Ocaña Carlos Enrique

### **Tipo de Investigación**

- **De acuerdo al fin que se persigue:**

Investigación aplicada, porque se hace uso de conocimiento teóricos del SGSSyO y la metodología de la investigación para dar solución a la realidad problemática que presenta la empresa en estudio.

- **De acuerdo a la técnica de contrastación:**

Investigación Experimental, manipula intencionalmente a través de herramientas para evaluar la V.I (Plan de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional). Mide las observaciones en dos tiempos (Antes y Después), sin manipulación alguna, observando solo el comportamiento.

- **De acuerdo al régimen de investigación:**

Libre, porque el tema de investigación fue elegido por decisión del investigador.

### **Línea de Investigación**

Sistemas de Gestión de la Seguridad y Calidad

### **Localidad**

La Libertad / Pacasmayo / Guadalupe

### **Duración de la Investigación**

Fecha De Inicio: 02 de abril 2018

Fecha De Término: 15 de diciembre 2018

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios, por habernos dado vida y permitir haber llegado hasta este momento tan importante para nuestra formación profesional.

A nuestros Padres por su apoyo incondicional, por ser nuestros pilares más importantes, que nos impulsan a salir a delante cada día, por habernos brindado todo el apoyo posible con el único fin de culminar nuestros estudios y proyectos, mismo que se ejecutaron con esfuerzo y dedicación.

A nuestras familias en General, por compartir con nosotros los buenos y malos momentos.

A nuestros Docentes y Asesores por ser nuestros guías metodológicamente.

Y a todas las personas implicadas en la elaboración del presente trabajo.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Pedro Giancarlo Imán Silva con DNI N° 75501725 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo.

Declaro que la Tesis por nombre "Implementación de un Plan de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para disminuir el nivel de riesgos en Mi Molino S.A.C, 2018" es totalmente autentica y que es resultado de una investigación real en las instalaciones de la empresa Mi Molino S.A.C.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



---

Imán Silva Pedro Giancarlo

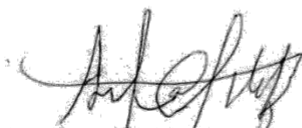
DNI: 75501725

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Anthony Medina Correa con DNI N° 72321398 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo.

Declaro que la Tesis por nombre "Implementación de un Plan de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para disminuir el nivel de riesgos en Mi Molino S.A.C, 2018" es totalmente autentica y que es resultado de una investigación real en las instalaciones de la empresa Mi Molino S.A.C.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



Medina Correa Anthonny Edwin

DNI: 72321398

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios por protegernos durante todo el camino y darnos fuerzas para superar obstáculos, y guiar nuestros pasos.

A nuestros Padres por su constante apoyo con sus consejos y sugerencias que fueron un gran soporte para la ejecución de la presente tesis.

También expresamos nuestro agradecimiento a la Sra. Ruth Virginia Licham Abanto, Gerente General en la empresa Mi Molino S.A.C por aceptarnos a desarrollar en primera instancia esta tesis, que gracias al esfuerzo y compromiso de todos los beneficiarios este se ejecutó satisfactoriamente.

Nuestra gratitud a todos los Ingenieros de la Escuela de Ingeniería Industrial, por todos los conocimientos impartidos durante los años de estudio.

## Presentación

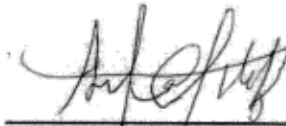
Señores miembros del Jurado,

En Cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Implementación de un Plan de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para disminuir el nivel de riesgos en Mi Molino S.A.C, 2018”, la misma que someto a vuestra deferencia y esperando el cumplimiento de todos los requerimientos para la aprobación y de esta manera conseguir el título Profesional de Ingeniero Industrial.



Imán Silva Pedro Giancarlo

DNI: 75501725



Medina Correa Anthonny Edwin

DNI: 72321398

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	v
Declaratoria por autenticidad	vi
Agradecimiento	viii
Presentación	ix
Índice	x
Resumen	xiv
Abstrac	xv
I. Introducción	16
1.1 Realidad problemática	16
1.2 Trabajos previos	20
1.3 Teorías relacionadas al tema	22
1.4 Formulación del problema	27
1.5 Justificación	28
1.6 Hipótesis	28
1.7 Objetivos	28
1.7.1 Objetivo general	28
1.7.2 Objetivo específico	29
II. Método	29
2.1 Tipo de investigación	29
2.2 Variables	30
2.3 Población y muestra	31



2.4	Técnicas e instrumentos	31
2.5	Método de análisis de datos	32
2.6	Aspectos éticos	32
III.	Resultados	33
3.1	Línea base antes de la implementación del plan de gestión de SySO	33
3.2	Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos antes de la implementación del plan de gestión de SySO	42
3.3	Plan de SGSST	43
3.4	Línea base después de la implementación del plan de gestión de SySO	44
3.5	Matriz de identificación de peligros, evaluación riesgos y controles después de la implementación del plan de gestión de SySO	53
IV.	Discusión	54
V.	Conclusiones	57
VI.	Recomendaciones	58
VII.	Referencias	59
VIII.	Anexos	62

## Índice de Tabla

Tabla 1: Operacionalización de Variables	30
Tabla 2: Resultados del lineamiento 1	33
Tabla 3: Resultados del lineamiento 2	34
Tabla 4: Resultados del lineamiento 3	35
Tabla 5: Resultados del lineamiento 4	36
Tabla 6: Resultados del lineamiento 5	37
Tabla 7: Resultados del lineamiento 6	38
Tabla 8: Resultados del lineamiento 7	39
Tabla 9: Resultados del lineamiento 8	40
Tabla 10: Grado de cumplimiento de la base legal ley N° 29783	41
Tabla 11: Resultados de la Matriz IPER-Antes	42
Tabla 12: Resultados del lineamiento 1	44
Tabla 13: Resultados del lineamiento 2	45
Tabla 14: Resultados del lineamiento 3	46
Tabla 15: Resultados del lineamiento 4	47
Tabla 16: Resultados del lineamiento 5	48
Tabla 17: Resultados del lineamiento 6	49
Tabla 18: Resultados del lineamiento 7	50
Tabla 19: Resultados del lineamiento 8	51
Tabla 20: Grado de cumplimiento de la base legal ley N° 29783	52
Tabla 21: Resultados de Matriz IPERC– Después	53

## Índice de Figura

Figura 1: Gráfico estadístico del lineamiento 1	33
Figura 2. Gráfico estadístico del lineamiento 2	34
Figura 3. Gráfico estadístico del lineamiento 3	35
Figura 4. Gráfico estadístico del lineamiento 4	36
Figura 5. Gráfico estadístico del lineamiento 5	37
Figura 6. Gráfico estadístico del lineamiento 6	38
Figura 7. Gráfico estadístico del lineamiento 7	39
Figura 8. Gráfico estadístico del lineamiento 8	40
Figura 9. Gráfico estadístico del Cumplimiento General	41
Figura 10. Gráfico estadístico de la Matriz IPER	42
Figura 11. Gráfico estadístico del lineamiento 1	44
Figura 12. Gráfico estadístico del lineamiento 2	45
Figura 13. Gráfico estadístico del lineamiento 3	46
Figura 14. Gráfico estadístico del lineamiento 4	47
Figura 15. Gráfico estadístico del lineamiento 5	48
Figura 16. Gráfico estadístico del lineamiento 6	49
Figura 17. Gráfico estadístico del lineamiento 7	50
Figura 18. Gráfico estadístico del lineamiento 8	51
Figura 19. Gráfico estadístico del Cumplimiento General	52
Figura 20. Gráfico estadístico de la Matriz IPERC	53

## RESUMEN

El objeto de estudio fue Mi molino S.A.C, el que se detalla la metodología para la implementación de un Plan de Gestión de seguridad y salud ocupacional, y considerar su efecto en el nivel de riesgos y los niveles de seguridad encontrados.

En la primera etapa, se realizó una evaluación mediante la lista de verificación de Lineamientos del SGSST para evaluar el grado de cumplimiento de la base legal ley N° 29783, obtenido como resultado un 10,34% de cumplimiento. Se elaboró la matriz IPER para identificar y reconocer las áreas riesgosas, peligrosas y todas las tareas críticas, como resultado se obtuvo que existen un 65% de riesgos intolerables y un 35% de riesgos importantes, todo esto fue de gran provecho para la elaboración del diseño del Plan de Gestión de SySO.

Posteriormente se aplicaron las medidas de control, y a la vez el cumplimiento de la base legal ley N° 29783 en la cual se incrementó el porcentaje de cumplimiento en un 75%, además se inició en la elaboración de una matriz para la Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Controles, distinguiendo las áreas con más riesgo y además todos los riesgos que no están relacionados al trabajo, de esta manera se disminuyeron en un 0% intolerables, un 0% importantes, un 25% moderados, un 55% tolerables y un 20% triviales, permitió identificar cuáles son los trabajos que deberían ser observados y posteriormente analizados, para establecer toda la documentación concerniente, tales como procedimientos y/o Instructivos.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se presentan los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se llega a las conclusiones, en el capítulo VI las Recomendaciones y, por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

**Palabras Claves:** Seguridad y nivel de riesgos.

## **ABSTRACT**

The object of study was Mi molino S.A.C, which details the methodology for the implementation of an Occupational Health and Safety Management Plan, and considers its effect on the level of risks and the levels of safety found.

In the first stage, an evaluation was carried out using the checklist of the Guidelines of the SGSST to evaluate the degree of compliance with the legal base law No. 29783, obtained as a result of a 10.34% compliance. The IPER matrix was drawn up to identify and recognize the risky, dangerous areas and all the critical tasks. As a result, 65% of intolerable risks and 35% of important risks were obtained, all this was of great benefit for the preparation of the design of the SySO Management Plan.

Subsequently, the control measures were applied, and at the same time the compliance with the legal base Law No. 29783 in which the percentage of compliance was increased by 75%, Alavés was initiated in the preparation of a matrix for the Identification of Hazards, Evaluation of Risks and Controls, distinguishing the areas with more risk and also all the risks that are not related to work, in this way they were reduced by 0% intolerable, 0% important, 25% moderate, 55% tolerable and a 20% trivial, allowed to identify which are the works that should be observed and later analyzed, to establish all the relative documentation, such as procedures and / or Instructions.

The information has been structured in seven chapters taking into account the research scheme suggested by the university. In chapter I, the introduction of research has been considered. In chapter II, the methodological framework is recorded. In chapter III, the results are presented from the processing of the collected information. Chapter IV considers the discussion of the results. In chapter V the conclusions are reached, in chapter VI the Recommendations and, finally, in chapter VII the bibliographical references and the annexes of the research are considered.

**Key words:** Security and level of risks.



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD  
DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo,

Carlos Enrique Mendoza Ocaña  
....., docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela  
Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo Chepén.....(precisar  
filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada

"Implementación de un Plan de gestión de Seguridad y  
Salud ocupacional para disminuir el nivel de riesgos en  
Mi Molino S.A.C., 2018"  
del (de la) estudiante Anthony Edwin Medina Correa  
....., constato que la investigación tiene un índice de similitud  
de 26% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las  
coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis  
cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la  
Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha.....

Chepen 09 de Mayo 2019

Firma

Nombre y Apellidos del (de la) docente:

M. Carlos Enrique Mendoza Ocaña

DNI: 7806063

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------	--------	-----------